

**I ĞDIR ÜNİVERSİTESİ**  
**I ĞDIR MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**DI Ğ TİCARET VE PAZARLAMA BÖLÜMÜ**  
**DI Ğ TİCARET PROGRAMI**  
**DERS İÇERİKLERİ**

**1.SINIF 1.YARIYIL**

**GENEL MUHASEBE**

Muhasebe Kavramı, Temel Muhasebe İlkeleri. Muhasebede Kullanılan Defter Ve Belgeler, Muhasebecilik Mesleği. Bilanço Kavramı Ve Düzenlenmesi. Envanter Kavramı Ve Açılış Kaydının Düzenlenmesi. Hesap Kavramı, Muhasebe Süreci. Mizan Kavramı, Genel Geçici Mizan Ve Kesin Mizan. Hazır Değerlerin Yevmiye Ve Büyük Defter Kayıtları. Menkul Kıymetlerin Yevmiye Ve Büyük Defter Kayıtları. Ticari Ve Diğer Alacakların Yevmiye Ve Büyük Defter Kayıtları. KDV Uygulaması ve Muhasebe Kayıtları. Stokların Yevmiye Ve Büyük Defter Kayıtları. Ticari Malla İlgili Kayıt Yöntemleri, Stok Değerleme Yöntemleri. Diğer Dönen Varlıkların Yevmiye Ve Büyük Defter Kayıtları

**TİCARİ MATEMATİK**

Oran Ve Orantı, Doğru Orantı, Ters Orantı, Bileşik Orantı, Ortalama, Yüzde Ve Binde Hesapları, İç Yüzde Hesaplamaları, Dış Yüzde Hesapları, Maliyet Ve Satış Hesapları, Ortalama Kar, Kümülatif Kar, Karışımı Ve Alaşımı Hesaplamak, Basit Faiz Hesapları, Bileşik Faiz Hesapları, Dış İskonto Yöntemi, İç İskonto Yöntemi Eşdeğer, Birleştirilmiş Ve Denk Senetler, Eşdeğer, Birleştirilmiş Ve Denk Senetler, Uygulamalar.

**MİKRO EKONOMİ**

İktisadın Kapsamı Ve Metodu. Kıtlık, Tercih Ve Üretim Olanakları Eğrisi. Talep Eğrisi, Bireysel Ve Piyasa Talebi. Talep Eğrisinde Kaymalar. Talep Esnekliği. Arz Eğrisi, Bireysel Ve Piyasa Arzı. Arz Eğrisinde Kaymalar. Arz Esnekliği. Arz, Talep Ve Esneklik Uygulamaları. Üretim Maliyetleri. Piyasa Dengesi. Tam Rekabet Piyasası. Tekel Piyasası. Diğer Eksik Rekabet Piyasaları

**DI Ğ TİCARET İŞLEMLERİ-1**

Ticari Belgeler. Taşıma Belgeleri. Dolaşım Belgeleri .Diğer Belgeler. E Ve F Grubu Teslim Şekilleri C Grubu Teslim. G Şekiller Grubu Teslim Şekilleri. Peşin Ödeme. Mal Mukabili Ödeme. Vesaik Mukabili Ödeme Kabul Kredileri. Akreditif.

**ATATÜRK İLKELERİ VE İNKİLAP TARİHİ – I**

İnkılap Ve Benzeri Kavramlar, Osmanlı Devletinin Gerileme Sebepleri, Osmanlı Devleti'nde Yenileşme Faaliyetleri, II. Mahmut Döneminde Yapılan Yenilikler, 19.Yy'da Osmanlı Devletinin Siyasi Durumu Ve Parçalanması, Tanzimat Dönemi, Meşrutiyet Dönemi, Meşrutiyet Dönemi, 19.Yy'ın 2.Yarisında Osmanlı Devletinde Fikir Hareketleri, Trablusgarp Ve 1.- 2. Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı Sebep Ve Sonuçları, M. Kemal Paşa, Erzurum Ve Sivas Kongresi, Misak-I Milli Ve TBMM'nin Açılması,

**TÜRK DİLİ – I**

Kaynak, Kitap Ve Dersin Tanıtımı, Dil Nedir? Dilin Özellikleri Nelerdir? Dil-Kültür İlişkisi, Türk Dilinin Tarihi Gelişimi, Türk Dilinin Tarihi Gelişimi, Dil Türleri, Yeryüzündeki Diller Ve Türkçenin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri, Ses Bilgisi ,Ses Olayları Ve Türkçenin Ses Özellikleri, Ekler Ve Çeşitleri, Ekler Ve Çeşitleri, Sözcük Türleri, Cümlelerin Ögeleri, Cümle Çeşitleri.

## **YABANCI DİL – I**

Olmak fiili: (am, is ,are) / Kişi, Nesne, İyelik Zamirleri, There is/are. A, An, The, Soru Kelimeleri, Geniş Zaman, Have got/Has got, Sayılabilen ve sayılamayan isimler, Şimdiki Zaman, Geçmiş Zaman, Şimdiki Zamanın Hikayesi, Can, Must, Gelecek Zaman, Yer-Yön Belirten Edatlar, Zaman Edatları, Sıfatlar ve Derecelendirme.

## **1.SINIF 1. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER:**

### **İŞLETME YÖNETİMİ – I**

Mikro Ekonomik Verileri Takip Etmek, Makroekonomik Göstergeleri Analiz Etmek, Pazardaki Boşlukları Tespit Etmek, Yatırım Alternatiflerini Değerlendirerek En Uygun Olanını Seçmek, Yapılabilirlik Çalışmalarını Yürütmek, İşletmenin Çevresini Tanımak, Talep Analizi Ve Tahmini Yapmak, İşletmenin Kuruluş Yerini Belirlemek İşletmenin Hukuksal Yapısını Belirlemek, İş Yerinin Kapasitesini Belirlemek, Toplam Yatırım Maliyetini Belirleyerek, Finansmanını Sağlamak, Tahmini Gelir-Gider Hesabını Yapmak, İş Yeri Ve Üretim Planı Yapmak, Yatırımın Kurulum İşlemlerini Yürütmek, Uygun Yapıyı Oluşturup İş Yerini Açmak

### **TEMEL HUKUK**

Hukuk Kavramı, Hukuk Kurallarının Özelliği, Kamu Hukukunun Dalları, Özel Hukukun Dalları, Hukukun Kaynakları, Hakkın Tanımı ve Türleri, Hakkın Kazanılması, Kaybedilmesi, Kullanılması, Kişi, Kişi Türleri ve Gerçek Kişilerin Ehliyeti, Kişiliğin Korunması ve Tüzel Kişilik, Borç ilişkisi, Sorumluluk, Borcu n kaynakları, Sözleşmelerde Şekil ve Uygunsuzluk, Temsil, Borcun ifası, Yargı

### **İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ**

İnsan kaynakları yönetimine giriş ve ekonomik yaklaşım. İş analizi ve is dizaynı. İnsan kaynakları planlaması. Personel temini ve seçimi. Personel temini ve seçimi. Eğitim ve geliştirme. Performans değerlendirme. Kariyer planlama. Ücret yönetimi. İş değerlendirme. İş gören sağlığı ve güvenliği. Çalışanların is ortamına uyumu. İşçi işveren ilişkileri. Uluslararası İnsan kaynakları yönetimi

### **MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ**

Müşteri İlişkileri Yönetimi: Tanımı, Kapsamı, Önemi. İletişim Kavramı Ve İletişim Süreci Ve Ögeleri. İletişim Türleri Ve Müşterilerle İletişim Engellerini Çözmede Etkili Dinleme. Hizmet Kavramı, Hizmetler Ve Müşteri İlişkileri, Müşteri Bağlılığı Ve İlgili Kavramlar. Hizmet Kalitesi, Hizmet Kalitesi Ve Müştertatmini, Parasuraman, Zeithaml Ve Berry'nin Hizmet Kalitesi Modeli. Müşteri İlişkilerinde Stratejik Düşünme, Müşteri. Tatmini Ve Müşteri Bağlılığı. Müşteri Odaklı Olmak, Müşteri Değeri, Müşteri Veritabanını Korumak Ve Genişletmek. Müşteri İlişkilerinin Planlanması Ve Müşteri İlişkileri Uygulama Aşamaları. Müşteri İlişkileri Yönetiminde Başarı/Başarısızlık Unsurları Ve Müşteri İlişkileri Uygulamalarında. Müşteriyi Elde Tutma Ve Kazanma Stratejileri. Örgüt Kültürü, Örgüt Kültürünün Unsurları Ve Örgüt Kültürünün İşlevleri. Müşteri Odaklı Örgüt Kültürü, Müşteri Odaklı Kültür Değişim Strateji Ve Süreci, Müşteri İlişkileri Yönetimi (MİY) Ve Örgüt Kültürü İlişkisi Pazarlama Kampanyaları Ve Sadakat Programları. Müşteri İlişkilerinde Satış Öncesi, Esnası Ve Sonrası Yaşanabilecek Sorunlar; Sorunla Karşılaşan Müşteri İçin Seçenekler ; Şikayet etme Kararı Ve Hoşgörü Düzeyi Şikayet Yönetimi, Şikayetlerin Çözümü Ve Şikayetlerin Salgın Haline Gelmesi Ve Çözüm Süreci.

## **1.SINIF 2.YARIYIL**

### **DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ II**

Dış Ticaret Mevzuatını OluŐturan Unsurlar. İhracat Mevzuatı. İhracat Mevzuatı. İthalat Mevzuatı İhracatçılar Birliğine Üyelik İŞlemleri. İhracatçılar Birliğine Üyelik İŞlemleri. Özellik Arz Etmeyen İhracat. Özellik Arz Eden İhracat. İhracat Sürecinin AŞamaları. İthalatta Kayıt İŞlemleri. İthalatta İŞlem Sürecinin AŞamaları.

### **MAKRO EKONOMİ**

Temel Kavramlar, Milli Muhasebe Kavramları, BaŐlıca Makro Ekonomik Okullar, Tüketim-Yatırım, Ekonomik Büyüme Ve Kalkınma, İstihdam, Tam İstihdam, Eksik İstihdam, İŐsizlik, İŐsizlik Çeşitleri, Enflasyon, Enflasyon Çeşitleri, Philips Eğrisi, Para Piyasası, Merkez Bankası Ve Para Politikası, Para Politikası Araçları, IS-LM Eğrisi, Konumu Ve Denge Analizi, Maliye Politikası.

### **TİCARET HUKUKU**

Ticaret Hukuku Ve Ticari İŞletme Kavramı, Tacir Ve Tacir Sıfatının Sonuçları, Ticaret Ünvanı Ve Diğer Ticari Adlar, Ticaret Sicili, Haksız Rekabet, Ticari Defterler, Tüccar Yardımcıları, Cari Hesap, Ortaklık Kavramı, Kollektif Ortaklık, Adi Komandit Ortaklık, Anonim Ortaklık, Kıymetli Evrak, Bono Ve Çek.

### **ULUSLARARASI EKONOMİK KURULUŐLAR**

Uluslararası Ticaret Teorisinin Doğuşu. Sabit Maliyetler Ve Dış Ticaret. Uluslar Arası Ticaret Teorisi Analizleri. Dış Ticaret Teorisi Ve Ekonomik Büyüme. Ekonomik Kalkınma Ve KarŐılaŐtırmalı Üstün. Dış Ticaret Politikasının Amaçları. Gümrük Tarifelerinin Amaçları Türkiye'de Gümrük Vergileri. Dünya Ticaretinin Serbestleştirilmesi. Dünya Ticaret Örgütü. Avrupa Birliği. Dünyadaki Diğer Ekonomik Birleşmeler. Döviz Piyasaları. IMF, Dünya Bankası, Uluslararası Tek.Emek,Hiz.Do.

### **ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ – II**

Kuva-Yı Milliye Ve Cepheler, Düzenli Ordunun Kurulması Ve Batı Cephesi, Sakarya Savaşı Ve Sonuçları, BaŐkumandanlık Meydan Muharebesi Ve Sonuçları, Mudanya Konferansı Ve Lozan Konferansı, Saltanatın Kaldırılması, Türkiye Cumhuriyeti Devletinin KuruluŐu, Çok Partili Döneme Geçiş Denemeleri Ve Sonuçları, Cumhuriyete Karşı Çıkan İŐyanlar Ve Sonuçları, İnkılap Hareketleri, Atatürk İlkeleri

### **TÜRK DİLİ – II**

Dilin Tanımı, Özellikleri, Dil-Kültür İlişkisi Ve Dilin, Kültür TaŐıyıcılık Özelliği, KonuŐma Ve Yazı Dili, Türk Dilinin Bugüne Kadar Ki Tarihi Gelişimi Ve Türklerin Kullandığı Alfabeler, Türk Dili, Türk Edebiyatı Ve Türk Kültürü İle İlgili Bir Eserin Okunarak İncelenmesi, Yazı Kuralları. Bazı Ek Ve Edatların YazılıŐı, Özel Adların, Sayıların, Alıntı Kelimelerin YazılıŐı, Büyük Ve Küçük Harflerin Kullanıldığı Yerler, Yazı Kuralları. Noktalama İŐaretleri, Noktalama İŐaretlerinin Bir Dil İçin Önemi, Bu İŞaretlerin Örnek Cümleler Üzerinde Uygulanması, Anlamaları Yönünden Sözcükler, Sözcüklerde Anlam Özellikleri, Sözcüklerde Anlam İlişkileri, Anlam DeđiŐmeleri, SomutlaŐtırma, Cümlelerin Anlamı Ve Yorumu, Haber Cümleleri, Soru Cümleleri Ve Ünlem Cümleleri, Cümlelerin Anlamı Ve Yorumu, Haber Cümleleri, Soru Cümleleri Ve Ünlem Cümleleri, Paragraf, Paragrafta Temel Düşünce, Paragraf Çeşitleri, Paragrafın İçeriği, Paragrafta Yardımcı Fikirler, Resmi Yazışmalar, Dilekçe, Tutanak, Rapor, İŞ Mektubu, Bildiri, Bu Türlerle İlgili Uygulama ÇalıŐması, Cümlelerin Öğeleri, Düzgün Bir Cümle Kurmada Cümle Öğelerinin Doğru Őekilde Kullanılması, Anlatım Bozuklukları, Sözcük Düzeyinde Anlatım Bozuklukları, Örnek Metinler Üzerinde Uygulama ÇalıŐması, Cümle Düzeyinde Anlatım Bozukluklarına ÇeŐitli Basın Ve Yayın Organlarından DerlenmiŐ Cümle Düzeyinde Anlatım Bozukluklarına Örnekler

## **YABANCI DİL – II**

Present Perfect Tense, Past Perfect Tense, Modals, Have/Has To, Must, Mustn't, Koşul Cümlecikleri, İstek Cümlecikleri, Edilgen Yapı, Edilgen Yapı, Dolaylı Anlatım, Dolaylı Anlatım, Bağlaçlar, Sıfat Cümlecikleri, İsim Cümlecikleri.

## **ULUSLARARASI PAZARLAMA**

Uluslararası Pazarlamaya İlişkin Temel Kavramları. Ülkelerin Ekonomik Olarak Sınıflandırılması. Uluslararası Ekonomik Çevrenin Değerlendirilmesi. Uluslararası Ekonomik Çevrenin Değerlendirilmesi. Teknolojik Çevre. Uluslararası Pazarlama Ve Kültür İlişkisi. Kültür ve Satın alma Davranışları. Politik ve Yasal Çevre. Amaç ve Kapsamına Göre Pazar Araştırma Türleri. Amaç ve Kapsamına Göre Pazar Araştırma Türleri. Uluslararası Pazarlama Araştırması. Uluslararası Pazarlama Araştırma Süreci. Uluslararası Pazarlama Stratejileri. Uluslararası Pazarlama Stratejileri.

## **OFİS PROGRAMLARI – I**

Belge hazırlayıp biçimlendirmek. Belge denetim yazımlarını kullanmak. Belgeye ekleme ve düzenleme yapmak. Sayfa düzenlemesi yapmak. Sayfaların gözden geçirme işlemlerini yapmak. Belgeyi yazıcıdan çıkarmak. Belge içine tablo oluşturmak. Belgeyle ilgili karmaşık uygulamalar yapmak. Klavye hızlı erişim fonksiyonları tanımlamak. Özgeçmiş hazırlamak. Dilekçe yazmak. Resmi yazı yazmak. Resmi yazıları postalamak. Tablo ve grafik oluşturmak. Tablolarda hesaplama yapmak

## **1.SINIF 2. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER:**

### **İŞLETME YÖNETİMİ – II**

Yönetimin Fonksiyonları, Planlama Kavramı, Örgütlenme, Yönelme / Yürütme, Koordinasyon (Eşgüdümleme), Denetim, İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Analizi, İnsan Kaynakları Planlaması, İşgören Bulma, İşgören Seçme, Oryantasyon Eğitimi, İşgören Değerleme, Eğitim Yöntemleri, Kariyer Planlaması, İş Değerleme, Ücretlendirme, Üretim Süreci Yönetimi, Üretim Planlaması, Üretim Örgütlemesi, Kapasite Ve Stok Planlaması, Pazarlama Faaliyetlerini Yönetme, Hedef Pazarı Belirleme Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Tutundurma Politikaları, Dağıtım Politikaları, Müşteri İlişkileri, İşletmenin Mali Yönetimi, Gelir Ve Gider Kavramları, Borç – Alacak, İşletme Varlıkları, İşletme Kaynakları

### **VERGİ HUKUKU**

Hukuki İşlemler, Vergileme Esasları, Verginin Tarafları, Vergilendirme Süreci, Vergi Borç Ve Cezası İşlemleri, Vergi Borcuna İlişkin İşlemler, Vergi Cezasına İlişkin İşlemler, Vergi Uzlaşmaları, Vergi Denetimine Hazırlanabilme

### **FİNANSAL YÖNETİM ARAÇLARI**

Bilanço düzenlemek. Gelir tablosu düzenlemek. Satışların maliyeti tablosunu düzenlemek. Fon akım tablosu düzenlemek. Nakit akım tablosunu düzenlemek. Kar dağıtım tablosu düzenlemek. Öz kaynaklar değişim tablosu düzenlemek. Yatay analiz yapmak. Dikey analiz yapmak. Trend analizi yapmak. Rasyo analizi yapmak. Fon akış analizi yapmak. Enflasyon ortamında bilanço düzenlemek. Enflasyon ortamında gelir tablosu düzenlemek

### **ÇEVRE KORUMA**

Çevre Yönetimlik Bilgisi. Risk Analizi. Atık Depolama. Kişisel Korunma Önlemleri. Uluslararası Sağlık ve Güvenlik İkazları, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği.

## **2.SINIF 3.YARIYIL**

### **GÜMRÜK İŞLEMLERİ**

Gümrüklerle İlgili Temel Kavramlar. Gümrük Mevzuatı. Gümrüklerde Temsil Yöntemleri. Gümrük Tarifeleri ve Türkiye Gümrük Tarife Giriş Cetveli. Gümrük Vergilerinin Hesaplanması. Eşyanın Menşei. Eşyanın Gümrük Kıymeti. Gümrük Rejimleri. Gümrük Rejimleri. Eşyanın Gümrüğe Sunulması. Gümrükçe Onaylanmış İşlem. Gümrük Beyan Yöntemleri. Eşyanın Muayenesi. Eşyanın Tahlili ve Teslimi.

### **ULUSLAR ARASI İKTİSAT-1**

Uluslararası İktisatın Tanımı . Uluslararası İktisatın Genel Ekonomi ile ilişkiler. Uluslararası Ticaret Teorisi Analizleri. Merkantilizm ve Klasik Liberalizm. Uluslararası Fiyat Oranının Oluşumu. Ekonomide Genel Denge .Faktör Donatımı Teorisi. Dış Ticaret Politikası. Korumacılık Yönündeki Görüşler. Gümrük Tarifeleri. Gümrük Vergisinin Ekonomik Etkileri. Miktar Kısıtlamaları Döviz Kontrolü Monopoller ve Karteller.

### **LOJİSTİK**

Lojistik ile ilgili temel kavramlar. Taşıma Yöntemleri. Taşımacılık Belgelerinin Düzenlenmesi. Taşımacılık Belgelerinin Düzenlenmesi. Lojistik Faaliyetleri. Nakliye İşlemleri. E ve F Grubu Teslim Şekilleri. C Grubu Teslim Şekilleri. D Grubu Teslim Şekilleri. Lojistikte sigortacılık işlemleri. Lojistikte sigortacılık uygulamaları. Lojistikte sigortacılık uygulamaları

### **MESLEKİ YABANCI DİL**

Telefonda görüşme. Not alma. Metin okumak. Yazı yazma. Yazıyı düzeltme. Ticari yazışmalar. Ticari yazışmalar. Ticari yazışmalar. Standart yazılar. Deyimler. Dil farklılıkları. Yüz yüze görüşme. Yüz yüze görüşme.

### **SERBEST BÖLGELER**

Serbest Bölgelerin Tanımı. Serbest Bölgelerin Çeşitleri. Serbest Bölgelerde Dış Ticaret Uygulamaları. Serbest Bölgeler Mevzuatı. Serbest Bölgelerin Ülke Ekonomisine Faydaları. Serbest Bölgelerin Ülke Ekonomisindeki Olumsuz Etkileri. Serbest Bölge İşletmeciliği. Serbest Bölgelerde Sağlanan Teşvikler. Dünyadaki Serbest Bölgeler. Türkiye'deki Serbest Bölge Uygulamaları. Serbest Bölgelerde Vergi Ayrıcalıkları. Ücretlerde Stopaj İstisnası. İmalat Faaliyetlerine İlişkin İstisna. Serbest Bölgelerde Kullanılan Belgeler.

### **TÜRKİYE EKONOMİSİ VE AVRUPA BİRLİĞİ**

Türkiye Ekonomisine Kısa Bakış. Türkiye Ekonomisinin Sosyo –Ekonomik Göstergeleri. Türkiye Ekonomisinin Sektörel Analizi. Sanayi Sektörü. Tarım Sektörü. Türkiye'de Dış Ticaretinin Genel Yapısı Türkiye'de dışa açılma süreci ve ihracatın seyri. Türkiye'nin Dış Ticaretinin Ülkelere Göre Dağılımı AB'nin Tarihi Gelişimi. AB'nin Genişleme Süreci. AB'nin Kurumları. Türkiye AB İlişkileri. AB genişleme süreci. Türkiye ile AB Ülkeleri Arasındaki Dış Ticaret.

### **KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI**

Kalite Kavramı, Standart Ve Standardizasyon, Standartın Üretim Ve Hizmet Sektöründe Önemi, Yönetim Kalitesi Ve Standartlar, Çevre Standartları, Kalite Yönetim Sistemi Modelleri Ve Stratejik Yönetim, Stratejik Yönetim, Süreç Yönetim Sistemi, Kaynak Yönetim Sistemi, Üretimde Kalite Kontrolü, Muayene Ve Örneklem, Toplam Kalite Yönetimi, Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar

## **2.SINIF 3. YARIYIL SEÇMELİ DERSLER:**

### **OFİS PROGRAMLARI – II**

Belge İşlemleri, Biçimlendirme İşlemleri. Belge Denetimi, Yazdırma, Tablo İşlemleri. Nesne İşlemleri, Gelişmiş Özellikler. Makrolar, Özelleştirme. Çalışma Alanı, Veri Girişi, Biçimlendirme İşlemleri. Formüller, Fonksiyonlar. Grafik İşlemleri, Veri Analizi. Veri Analizi. Yazdırma, Makrolar, Özelleştirme. Çalışma Alanı, Slayt İşlemleri, Tasarım. Slayt Nesneleri, Gösteri Ayarları. Yazdırma, Özelleştirme. İnternet Kavramları. E-Posta

### **MESLEK ETİĞİ**

Etik ve ahlak kavramlarını incelemek. Etik sistemlerini incelemek. Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek. Meslek etiğini incelemek. Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek. Sosyal sorumluluk kavramını incelemek.

### **İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU**

İşçi Ve İşveren İlişkilerinin Hukuki Açısından Değerlendirilmesi. İş Sözleşmesi Düzenlemek. İş Sözleşmesinin Tanımı, Türleri. İş Sözleşmesinden Doğan Borçları Yerine Getirmek. İş Sözleşmesi, Feshi, Fesih Nedenleri. İş İlişkisini Sonlandırmak. Sendikayla İlgili İşlemleri Yürütmek. Toplu İş Sözleşmesi. Sosyal Güvenliğin Temel Fonksiyonları. 4/1-A Belgeleri Düzenlemek. Bağımsız Çalışanlar. 4/1-B Belgeleri Düzenlemek. Kamu Görevlileri, Bildirge, Bordro Ve Diğer Sorumluluklar. 4/1-C Belgeleri Düzenlemek

### **TÜRK VERGİ SİSTEMİ**

Gelir kavramı, gelir vergisi unsurları. Ticari kazanç. Zirai kazanç. Serbest meslek kazançları, ücret. Gayrimenkul sermaye iratları. Menkul sermaye iratları. Diğer kazanç ve iratlar. Kurumlar vergisi. Yıllık gelir ve kurumlar vergisi beyannamesi düzenlemek. Servet ve harcama üzerinden alınan vergiler. Servet ve harcama üzerinden alınan vergiler. Kdv beyannamesi düzenlemek. Muhtasar beyanname düzenlemek. Diğer vergi beyannamelerini düzenlemek.

### **PAZARLAMA ARAŞTIRMASI**

Pazarlama araştırmasının önemi. Pazarlama araştırmasının diğer akademik alanlarla olan ilgisi ve organizasyonda pazarlama araştırmasının yeri. Pazarlama araştırması süreci. Pazarlama araştırması kavramı, pazarlama araştırmasının tanımı. Pazarlama araştırmasında problemin tanımlanması. Örnekleme ve örnekleme yöntemleri, ikincil veriler Anket ve anket yöntemleri Soru ve ölçek türleri Ara sınav Pazarlama araştırmasında gözlem ve gözlem yöntemleri Pazarlama araştırmasında deney yöntemi. Verilerin toplanması ve verilerin sınıflandırılması. Verilerin analizi Değişkenler arasındaki ilişkileri ve farklılıklarla ilgili veri analizi.Pazarlama araştırma raporunun hazırlanması.

### **KAMU MALİYESİ**

Kamu Maliyesinin Tanımı Ve Konusu. Kamu Maliyesinin Gelişimi ve Mali Olaylar. Kamu Ekonomik Faaliyetleri. Kamu Harcamalarının Önemi Ve Çeşitleri. Kamu Harcamalarının Ayrımı. Kamu Gelirlerinin Önemi Ve Çeşitleri. Kamu Gelirlerinin Önemi Ve Çeşitleri. Kamu Gelirlerinin Ayrımı. Vergilerin Tasnifi. Bütçe Kavramı Ve Bütçenin Tarihi Gelişimi. Türk Bütçe Sistemi. Devlet Borçları. Devlet Borçlarının Sınıflandırılması. Maliye Politikası

## **İŞARET DİLİ**

Türkçe işaret dili (TİD)in tanımı, El ve parmak şekilleri, Ellerin vücuda göre konumu, Mimiklerin fonksiyonu, Tek ve çift el kullanımı, İşaretlerin Türkçeyle ilişkisi, İşareti anlamlandırma, Özgün anlatım biçimi, El-beden uyumu Yüz ifadesi-mesaj uyumu, İşaret diliyle sözlü dili beraber kullanma, Dudak hareketlerini abartmama, Selamlaşma Hal hatırlama, TİD kullanarak işitme engelli bireyle iletişim kurma, Duygu ve düşünceleri aktarma, Karşı tarafı anlama

## **2.SINIF 4.YARIYIL**

### **BANKACILIK VE KAMBIYO İŞLEMLERİ**

Mevduatla İlgili Kavramlar. Kredi ile İlgili Kavramlar. Kambiyoyu Senetleri ile ilgili Kavramlar. Kambiyoya İlişkin Temel Kavramlar. Türk Parası ve Dövizlere İlişkin Hükümler. Kıymetli Maden ve Taşlara İlişkin Hükümler. İhracata Yönelik Kambiyoyu Mevzuat. İthalata Yönelik Kambiyoyu Mevzuatı. Görünmeyen İşlemlere Yönelik Kambiyoyu Mevzuatı. İthalat ve İhracat Bedellerinin Ödenmesi. Peşin, Mal Mukabili, Vesaik Mukabili ve Kabul Kredili Ödeme. Akreditifli Ödeme ve İşleyişi. Akreditifli Ödemelerin Türleri

### **DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ MUHASEBESİ**

Dış ticaret işlemlerinde muhasebe. Dış ticarete hesap planı. Kambiyoyu, döviz, efektif ve kur kavramları. Döviz işlemlerinin muhasebeleştirilmesi. Leasing. Factoring. Eximbank Kredisi. İhracat ödeme şekilleri ve muhasebe kayıtları. Dış ticaret işlemlerinde KDV. İthalat işlemlerinin Muhasebeleştirilmesi. İthalat işlemlerinde KDV

### **ULUSLARARASI İKTİSAT II.**

Tarife Dışı Ticaret Politikası Araçları. Dünya Ticaretinin Serbestleştirilmesi. İktisadi Birleşmeler Teorisi Dünyadaki Ekonomik Birleşmeler. Avrupa Birliği. AET den Avrupa Birliğine Geçiş. Türkiye Avrupa Birliği İlişkileri. Döviz Piyasası Analizleri. Döviz Arbitrajı-Döviz Spekülasyonu. Konvertibilite. Dış ödemeler Bilançosu Analizleri. Ödemeler Bilançosunun Denkleşmesi. Uluslararası Para Sistemi Ekonomik Kalkınma ve Dış Ticaret Politikaları.

### **ULUSLARARASI FİNANSMAN**

Uluslararası Finansal Sistem. Döviz Kuru Politikası. Döviz Piyasası. Vadeli Döviz işlemleri. Döviz Opsiyon İşlemleri. Sermaye Piyasası. Sermaye Piyasası. Leasing Factoring. Forfaiting Eximbank Kredileri. Üretime Yönelik Teşvikler. Tanıtıma Yönelik Teşvikler. Uluslararası Finans Sorunları

### **DIŞ TİCARETTE STANDARDİZASYON**

Standardizasyona İlişkin Temel Kavramlar. Standardizasyonun Amaç ve İlkeleri. Standardizasyonun Sağladığı Yararlar. Standardizasyon Çeşitleri. Standardizasyon Çeşitleri. Ulusal Standardizasyon Kuruluşları. Tse'nin Belgelendirme Faaliyetleri. Tse'nin Belgelendirme Faaliyetleri. Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları. İhracatta Standardizasyon Uygulamaları. İhracatta Standardizasyonun amaç ve İlkeleri. İhracatta Standart Denetimini İlişkin Kullanılan Belgeleri. İhracatta Standart Denetimine İlişkin Mevzuat. İhracatta Standart Denetimine İlişkin Mevzuat.

### **MESLEKİ YAZIŞMA TEKNİKLERİ**

Ticari Yazışmada Uyulacak Ana İlkeler. Temel Ticari Kelimeler ve Cümleler. İş Mektuplarının Anlatım Ve Şekil Yönünden Bölümleri. İş Mektuplarının Yazılması. Yazı Düzenleme ve Telefon Görüşmeleri. İnternet Ortamında İngilizce Yazışma Teknikleri. Uluslararası Ticari Kısaltmalar. Teslim ve Ödeme Şekillerine İlişkin Kısaltmalar. Dış Ticaret Belgelerine İlişkin Kısaltmalar. Dış Ticarete Kullanılan Terimler ve Yazışma Yöntemleri. Bankacılık Terimleri Ve Yazışmaları. Akreditifli ödemeye ilişkin yazışmalar. Vesaik Mukabili ödemeye ilişkin yazışmalar. Diğer ödeme şekillerine ilişkin yazışmalar

## **DIŞ TİCARETTE PAKET PROGRAMLAR**

İhracat Entegre Programı . İhracat SipariŐ Takibi İhracat Y¼kleme Takibi ve İhracat Evrakları Hazırlama. İhracat Beyannamesinin Hazırlanması .İhracat İŞlemlerinin Takibi . İthalat Entegre Programı. İthalat SipariŐ Takibi. İthalat Beyannamesinin Hazırlanması ve Tescili . İthalat İŞlemlerinin Dâhilde İŐleme İzin Belgelerine Saydırılması. İthalata İlişkin Raporlamanın Yapılması. G¼mr¼k Tahakkuk Hesaplaması .G.T. İ.P Takibi. G¼mr¼k Belge Uygulamaları.

## **2.SINIF 4. YARIYIL SECMELİ DERSLER:**

### **ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ**

Araştırma Konularını Seçme, Kaynak Araştırması Yapma, Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme, Araştırma Sonuçlarını Rapor Hâline DönüŐt¼rme, Sunuma Hazırlanma, Sunum .

### **İLETİŞİM**

Amaca uygun iletişim türünü seçmek. Sözl¼ iletişim kurmak. Yazılı iletişim kurmak. Yazılı iletişim kurmak. Sözs¼z iletişim kurmak. Sözs¼z iletişim kurmak. Türkçeyi etkin kullanmak. Türkçeyi etkin kullanmak. Türkçeyi etkin yazmak. Örg¼t içi biçimsel iletişim sağlamak. Örg¼t içi biçimsel olmayan iletişim sağlamak. Örg¼t içi biçimsel olmayan iletişim sağlamak. Örg¼t dışı iletişim kurmak. İletişim aralarını etkin ve verimli kullanmak

### **ELEKTRONİK TİCARET**

Elektronik Ticarete İlişkin Temel Kavramlar. Elektronik Ticaret Mevzuatı. Elektronik Ticaret Mevzuatı. Elektronik SözleŐmeler. Elektronik İmza. Elektronik Ticaret Araçları. Elektronik Ticaret Uygulamaları. Elektronik Ticaret Yöntemleri. Elektronik Ticaret Yöntemleri. Elektronik Ticaret Yöntemleri. Elektronik Ticarete Ödeme Şekilleri. Elektronik Ticarete Ödeme Şekilleri. Elektronik Ticarete Ödeme Şekilleri. Elektronik Ticarete Ödeme Şekilleri

### **PARAKENDE YÖNETİMİ**

Perakendeciliğe Giriş. Perakendecilikte Stratejik Planlama Perakende İŐletmeleri, Türleri. Geleneksel Olmayan Perakendecilik. T¼keticici DavranıŐı: Hedef Kitleyi Belirleme ve Anlama. Perakendecilikte Uzun Vadeli İlişkiler Kurma ve Yönetme. Mağaza Yeri Seçimi, Karlılık Analizleri. Mağaza Düzeni. Perakendecilikte İnsan Kaynakları Yönetimi. Bilgi Sistemleri ve Tedarik Zinciri Yönetimi. Bilgi Sistemleri ve Tedarik Zinciri Yönetimi. Ürün ve Fiyatlandırma Stratejileri. İletişim Stratejisi  
Proje Sunumları.

### **İSTATİSTİK**

Temel Kavramlar. Frekans Dağılımları. Parametrik Merkezi Eğilim ölç¼leri. Parametrik Olmayan Merkezi Eğilim ölç¼leri. Parametrik Olmayan Dağılım Ölç¼leri. Parametrik Dağılım Ölç¼leri. Çarpıklık. Basıklık. İhtimal Teorisi. İhtimal Teorisi. Normal Dağılım. Örnekleme Teorisi. Regresyon. Korelasyon